



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ..... หน่วยบริหารงานบุคคล งานบริหารทั่วไป คณะเศรษฐศาสตร์ โทร. ๔๒๒๐๘

ที่ ..... อว. ๘๓๙๓(๑๖)๑.๒.๑/ - ..... วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากระบบ Voice of Customer (VOC) .....

เรียน คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

ตามที่คณะเศรษฐศาสตร์ได้จัดทำระบบข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากระบบ Voice of Customer (VOC) เพื่อให้สาธารณชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานและการประพฤติปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานในคณะเศรษฐศาสตร์ เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเป็นไปด้วยความเหมาะสม โดยกำหนดช่องทางการร้องเรียนและเสนอแนะใน Website นั้น

งานบริหารทั่วไปจึงใคร่ขอรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากระบบ Voice of Customer (VOC) ของคณะเศรษฐศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรประการใดขอได้โปรดพิจารณาสั่งการตามความเหมาะสมต่อไป

(ผศ.ดร.ชัยวัฒน์ นิมอนสุสรณ์กุล)

รองคณบดี

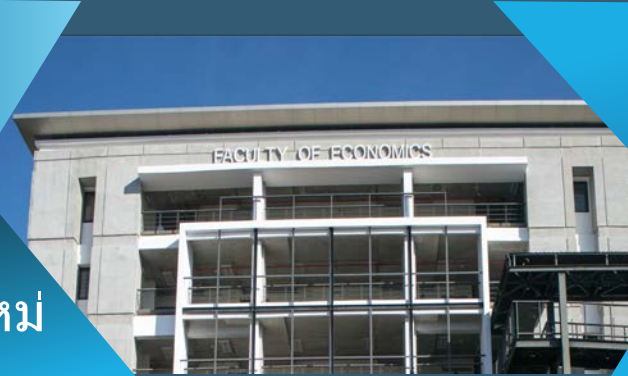
ขอสั่งการ

**ทราบ**

(ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ)

คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์

# รายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOICE OF CUSTOMER (VOC) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## Voice of Customer (VOC)

ประจำปี 2564

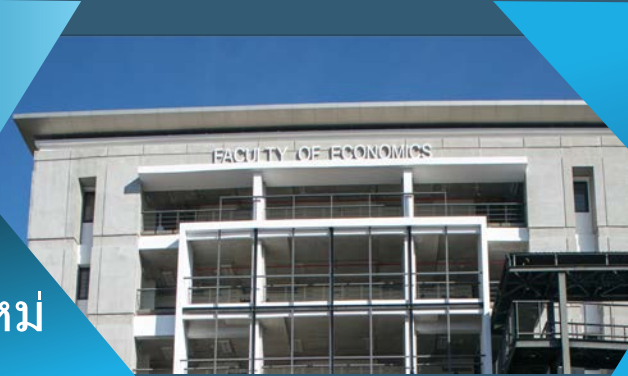
### แบบรายงานข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จากระบบ VOICE OF CUSTOMER (VOC)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
1	ข้อร้องเรียน	6	เป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้ถือเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริต
2	ข้อเสนอแนะ	-	
3	ติดต่อสอบถาม	-	
4	ชมเชย	-	
5	แจ้งเบาะแสทุจริต	-	
	รวม	6	

### แบบรายงานข้อร้องเรียนตามหมวดหมู่

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
1	วินัยและความประพฤติ	2	เป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ไม่ได้ถือเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริต
2	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	4	เป็นข้อร้องเรียนด้านการเรียนการสอน ไม่ได้ถือเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริต
3	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	-	
4	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	-	
5	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	-	
6	กิจกรรมนักศึกษา	-	
7	ห้องสมุด	-	
8	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	-	
9	กิจกรรมต่างประเทศ	-	
10	เทคโนโลยีสารสนเทศ/โสตทัศนูปกรณ์	-	
11	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	-	
12	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	-	
13	อื่นๆ	-	

# รายงานข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ จากระบบ VOICE OF CUSTOMER (VOC) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## Voice of Customer (VOC)

ประจำปี 2565

### แบบรายงานข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จากระบบ VOICE OF CUSTOMER (VOC)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
1	ข้อร้องเรียน	-	
2	ข้อเสนอแนะ	-	
3	ติดต่อสอบถาม	-	
4	ชมเชย	-	
5	แจ้งเบาะแสทุจริต	-	
	รวม	0	

### แบบรายงานข้อร้องเรียนตามหมวดหมู่

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หมายเหตุ
1	วินัยและความประพฤติ	-	
2	การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี	-	
3	การเรียนการสอนระดับปริญญาโท	-	
4	การเรียนการสอนระดับปริญญาเอก	-	
5	อาคารสถานที่และยานพาหนะ	-	
6	กิจกรรมนักศึกษา	-	
7	ห้องสมุด	-	
8	วิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม	-	
9	กิจกรรมต่างประเทศ	-	
10	เทคโนโลยีสารสนเทศ/โสตทัศนูปกรณ์	-	
11	การให้บริการ/การบริหารจัดการ	-	
12	การเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุ	-	
13	อื่นๆ	-	